

## Nota de orientación

# CÓMO COMUNICAR MENSAJES SOBRE CUIDADO Y SOBRE LA PROTECCIÓN CONTRA LA EXPLOTACIÓN SEXUAL Y EL ABUSO (PESA) DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Esta nota de orientación es fruto del trabajo en colaboración de especialistas en PESA y cuidado, en representación de organizaciones que trabajan para prevenir y dar respuesta a la necesidad de protección contra la explotación sexual y el abuso durante la pandemia de COVID-19.

## ÍNDICE

	Página
1. Introducción: Por qué son importantes los mensajes sobre cuidado durante la pandemia de COVID-19.....	2
2. Consideraciones al crear los mensajes.....	3
3. La orientación en detalle: Consideraciones principales	4
Traducción.....	4
Contextualización.....	4
Accesibilidad e inclusividad.....	4
Ubicación.....	4
Múltiples plataformas.....	4
Gestión comunitaria.....	5
Mensajes sencillos.....	5
Consultas con grupos.....	6
Imágenes.....	6
Sensibilidad y adecuación a la cultura.....	6
Propósito.....	6
Creación.....	7
4. Ejemplos de mensajes sobre PESA.....	7
Mensajes clave para adultos/personal.....	7
Mensajes clave para adolescentes y mensajes simplificados para la comunidad sobre cuidado y PESA.....	8
Mensajes clave para niños.....	9
5. Mensajes clave para seguridad en línea.....	9
Mensajes clave para padres.....	9
Mensajes clave para niños.....	10
6. COVID-19 y explotación sexual y abuso (ESA): Ejemplos de mensajes.....	10
7. Ejemplos de imágenes apropiadas.....	11
8. Documentos de orientación y otras lecturas.....	11

### Acrónimos:

- **PESA:** Protección contra la Explotación Sexual y el Abuso
- **ESA:** Explotación Sexual y Abuso

## 1. INTRODUCCIÓN: Por qué son importantes los mensajes sobre cuidado durante la pandemia de COVID-19

Durante las respuestas de emergencia, es imperioso que los organismos de ayuda transmitan mensajes sobre protección contra la explotación sexual y el abuso (PESA) a las comunidades donde están implementando los programas. Para una PESA y un cuidado eficaces, es esencial tener la seguridad de que todos (hombres, mujeres, niños y niñas) sepan qué comportamientos pueden esperar de los trabajadores humanitarios y cuáles no deben esperar de ellos, y que sepan que la ayuda siempre es gratuita y nunca debe darse a cambio de un beneficio económico o sexual. Sin embargo, puede ser difícil transmitir el mensaje a las comunidades de forma **segura, apropiada y efectiva**, en especial cuando se establecen restricciones por temas de seguridad.

*“Ninguna persona — sin importar que sea un niño o un adulto— debe verse perjudicada por su trato con una organización o un programa humanitarios”.*

Ninguna persona —sin importar que sea un niño o un adulto— debe verse perjudicada por su trato con una organización o un programa humanitarios. Debemos tener la seguridad de que el sector de la ayuda humanitaria aplica una política de tolerancia cero frente a cualquier forma de abuso, daño, explotación o abandono por parte de quienes tienen la responsabilidad de mantener seguros a los niños y los adultos, *y además debemos transmitir* a las comunidades este mensaje en toda oportunidad adecuada.

Sabemos que, en situaciones de emergencia, es probable que los daños, la explotación, el abandono y el abuso aumenten. Las crisis humanitarias exacerban la dinámica de desequilibrio de poder entre quienes reciben ayuda y quienes tienen acceso a ella. Por lo tanto, aumentan también las oportunidades de abuso.

Las pandemias como la de COVID-19 presentan más oportunidades de explotación y abuso. A medida que la necesidad de ayuda aumenta, con una disminución simultánea de la provisión de ayuda y el acceso a ella, se acentúan aún más estas dinámicas de desequilibrio de poder. Al mismo tiempo, a causa de las restricciones al movimiento, también hay probabilidades de que aumenten la violencia doméstica, la violencia del compañero íntimo y la violencia de género. Esta problemática puede agudizarse con el cierre de escuelas y el agravamiento de los factores de estrés en los hogares, como la pérdida del trabajo, la carga económica y las responsabilidades de cuidado (que muestran un aumento pronunciado, en especial en el caso de las mujeres y las adolescentes). Los niños y los adultos con alguna incapacidad están expuestos a mayor riesgo de sufrir daños, abuso o explotación debido a la percepción de la dinámica de poder y a que tienen menos oportunidades de reportar inquietudes que sus pares sin incapacidad. Los trabajadores humanitarios deben tener presente el mayor riesgo que corren ciertos grupos, saber a qué signos de abuso estar atentos, y defender los derechos de los grupos de riesgo en todos los ámbitos, en especial los de alto riesgo. Por otra parte, si los padres o cuidadores se ven forzados a autoaislarse o son hospitalizados, aumentará el riesgo de explotación de los niños y las niñas. Para hacer frente a su situación, algunos recurrirán a mecanismos negativos, tales como matrimonio precoz, trabajo forzoso, trata o trabajo sexual.

Dado el entorno de alto riesgo que suponen las emergencias humanitarias, y en vista del aumento de las oportunidades de explotación y abuso en estos casos, es vital redoblar los mensajes sobre cuidado y PESA en las comunidades, a fin de ser más eficaces en la prevención del daño y de lograr que quienes perpetran estas acciones respondan por ellas.

El objetivo de esta orientación es apoyar a los especialistas que trabajan con comunidades en riesgo, aconsejando sobre el modo de transmitir de manera segura y adecuada los mensajes sobre cuidado y PESA, y ofreciendo ejemplos de buenas prácticas.

## 2. CONSIDERACIONES AL CREAR LOS MENSAJES

### SÍ:

- Siempre **consultar a la comunidad**, y tomar como punto de partida lo que se ha constatado que funciona y se ha aprendido ante dificultades anteriores.
- Cuando sea posible y seguro, **reforzar o apuntalar los mecanismos existentes** de comunicación.
- Si los hay, **hablar con los grupos de violencia de género y protección** para coordinar la coherencia de los mensajes y el uso de los mecanismos de denuncia existentes.
- Asegurarse de haber hecho un **mapeo y puesta a prueba** de los mecanismos de denuncia; si hay una línea directa comunitaria para reportar abuso y explotación, usarla.
- Siempre dar detalles de cómo reportar el abuso; cerciorarse de que los mecanismos sean **accesibles, funcionales y seguros**.
- Verificar que los **mecanismos de denuncia estén ubicados en espacios seguros**, con privacidad, confidencialidad y seguridad. Usar lenguaje sensible e imágenes apropiadas; cuando sea posible, usar historietas o dibujos.
- Asegurarse de que el **lenguaje** de las comunicaciones sea inclusivo y se centre en los sobrevivientes.
- Considerar la posibilidad de **resultados no deseados** de las comunicaciones, y mitigar todo riesgo.

### NO:

- Crear mensajes sin consultar a la comunidad y el público** destinatario.
- Usar lenguaje demasiado explícito** que podría ser perjudicial.
- Usar imágenes inapropiadas y no pertinentes**.
- Usar imágenes identificables de sobrevivientes** (o de individuos que pueda suponerse que son sobrevivientes), pues esto puede exponerlos a extremo riesgo de represalias.
- Establecer mecanismos de denuncia donde pueda **verse comprometida la confidencialidad**.

## LA ORIENTACIÓN EN DETALLE: Consideraciones principales

### TRADUCCIÓN

El término "**cuidado**" **no siempre es traducible** en las comunidades con las que trabajamos. Por lo tanto, es vital hablar con los colegas locales y nacionales para tener la certeza de usar las palabras o el lenguaje más apropiados, y de que toda traducción se comprenda. Existe el riesgo de que esta traducción se pierda todavía más cuando se usen intérpretes de lengua de señas para transmitir los mensajes.

### CONTEXTUALIZACIÓN

Asegúrese de hablar con las comunidades, porque estas pueden tener sus propias formas de describir el daño, la explotación, el abuso y el abandono. Es posible que usen **signos, símbolos o expresiones** que sugieran que tienen una preocupación. Los mensajes que usted use, entonces, deben reflejar esto.

### ACCESIBILIDAD E INCLUSIVIDAD

Todos sus mensajes deben ser accesibles. Considere cómo podrán acceder a sus mensajes sobre la prevención de riesgos y explotación o sobre la respuesta ante estos flagelos las personas **analfabetas** o que viven en comunidades donde la expresión escrita no es la principal forma de comunicación, o las personas que viven con **incapacidades**. Al diseñar un **plan de comunicaciones**, cuente siempre con la ayuda de representantes de varios grupos demográficos.

### UBICACIÓN

Piense dónde exhibe sus mensajes sobre cuidado y quién tiene acceso a ellos. El exhibir los carteles en baños y cocinas comunitarias de todos los lugares donde funcionan sus proyectos y en los centros comunitarios contribuirá a que todos los vean. Coloque los carteles **en varias ubicaciones y a varias alturas**, para que todas las personas los puedan leer en un **lugar seguro**.

### MÚLTIPLES PLATAFORMAS

Para tener la seguridad de estar llegando a la mayor cantidad de personas, debe incorporar mensajes sobre cuidado en tantas plataformas pertinentes como sea posible. Entre estas, cabe mencionar **carteles, programas de radio, videos, plataformas en línea (como WhatsApp, Telegram y Facebook), libros y fotografías**. Solo deben usarse plataformas en línea si se ha realizado una evaluación integral de riesgos para tener la certeza de que no se está exponiendo a nadie al riesgo de sufrir daños. También es preciso asegurarse de que exista un mecanismo de denuncia incorporado o establecido al usar plataformas digitales o cuando todo el contacto sea remoto; esto incluye, en el primer momento de implementación de un programa por vía digital, informar a los usuarios cómo reportar preocupaciones. Tenga en cuenta que no todas las personas con las que se comunique sabrán leer y escribir; por eso es esencial incluir imágenes o dibujos que ayuden a la comprensión.

Los programas de radio pueden ser muy eficaces para transmitir mensajes a las comunidades: tienen amplia cobertura y escuchar la radio es a menudo una actividad universal, por lo que se maximizan el acceso y el alcance. Además, no es necesario saber leer y escribir para entender el mensaje. Tenga en cuenta que las personas que viven con **deficiencias auditivas** no tendrán acceso a los mensajes transmitidos por radio. Es importante adaptar las comunicaciones y lograr que el programa se transmita a **la hora del día más apropiada**, cuando tenga probabilidades de ser oído por el público al que usted apunta (por ej., no cuando estas personas tengan que salir de la casa a buscar agua, ni cuando los niños estén en la escuela, ni a la hora de la oración).

## GESTIÓN COMUNITARIA

En las áreas en que el acceso a la tecnología es escaso o nulo, deberá **usar/reforzar las plataformas y los mecanismos** existentes en la comunidad. Que sus mensajes sean proactivos y transparentes. A los fines de la eficacia y la seguridad, debe hacer un **mapeo de las normas y los valores vigentes** para comprender quiénes tienen acceso a los grupos con los que usted quiere compartir su mensaje (las personas respetadas y escuchadas por la comunidad, por ej., ancianos, líderes religiosos, maestros, profesionales de la salud) y quiénes pueden desplazarse con seguridad para transmitir los mensajes. **Trabaje con las comunidades para tener la certeza de que nadie quede fuera.**

**Saber cómo se mueven las comunidades** es de especial importancia para que los mensajes puedan ir de una aldea a otra y de un grupo a otro de manera “normal”: así usted podrá capitalizar este factor y hacer llegar su mensaje. Una vez que sepa con qué plataformas y personas trabajar, puede **apoyar a los comités, grupos y personas locales** en la comunicación de los mensajes que desea transmitir, y establecer personas y comités que funcionen como puntos focales y que puedan **concienciar y ofrecer comentarios en nombre de usted**. Considere siempre la **seguridad** de quienes transmiten el mensaje: si se sabe que reportan a otros miembros de la comunidad, usted podría estar exponiéndolos al riesgo de daños y represalias. Del mismo modo, debe tener la seguridad de no estar sobrecargando a algunas personas con tareas adicionales, y de contar con todos los recursos requeridos para dar respuesta a toda preocupación relativa al cuidado.

*“Considere siempre la seguridad de quienes transmiten el mensaje: si se sabe que reportan a otros miembros de la comunidad, usted podría estar exponiéndolos al riesgo de daños y represalias”.*

## MENSAJES SENCILLOS

El tema del cuidado puede ser complicado de explicar, además de tratarse de un tema delicado. Asimismo, es un concepto relativamente nuevo; por ello, es muy importante **que sus mensajes sean claros, concisos y sencillos**. Hay cinco conceptos clave que usted debe procurar transmitir con todos los tipos de mensajes:

- **La ayuda es siempre gratuita** y nunca debe darse a cambio de nada, con lo que se excluye todo beneficio sexual o económico.
- **Los niños y las niñas suelen estar expuestos a mayor riesgo** de explotación y abuso durante las emergencias, por su edad y vulnerabilidad.

- **Dónde reportar las preocupaciones** (siempre dé detalles de los mecanismos de denuncia disponibles; por ej., número de contacto o correo electrónico de los puntos focales para cuidado o PESA).
- **A quién reportar las preocupaciones** (dé la información del punto focal designado).
- **La persona será escuchada:** el organismo de ayuda responderá a su preocupación y dará apoyo a las personas que hayan sufrido daños.

## CONSULTAS CON GRUPOS

Si incluye mensajes sobre la COVID-19, verifique que **toda orientación o comunicación haya sido redactada en forma coordinada con los actores del sector nacional de salud o los grupos de salud**. También debe consultar con los **grupos de PESA y violencia de género** para verificar que los mensajes sean coherentes y estén contextualizados y actualizados.

## IMÁGENES

Es de suma importancia que **incluya imágenes (historietas, dibujos, avatares, etc.)** en sus mensajes a las comunidades: esto ayudará **a las personas analfabetas y a los niños pequeños** a entender. **Asegúrese de que las imágenes representen a todos** —niños y niñas, mujeres, hombres, ancianos, personas con incapacidades, etc.— para que toda la comunidad pueda sentirse identificada. **Evite usar fotos de personas** en los carteles, pues esto puede implicar que las personas que allí aparecen son sobrevivientes de explotación sexual y abuso, y exponerlas al riesgo de daños, represalias y estigmas.

Si usted crea carteles con ejemplos visuales de abuso (físico, sexual o emocional, o bien abandono o explotación), es importante **evitar el refuerzo de estereotipos**. Por ejemplo, si se trata de la representación visual del abuso sexual, no muestre siempre un victimario de sexo masculino y una víctima o sobreviviente de sexo femenino. Dentro de lo posible, use siempre avatares sin género identificado. Considere la etnia de los avatares: conviene que **la comunidad pueda sentirse identificada**. Por último, si da un nombre a los avatares de los materiales de comunicación, elija nombres que sean pertinentes al contexto.

## SENSIBILIDAD Y ADECUACIÓN A LA CULTURA

Es poco frecuente que en las comunidades se hable abiertamente de la explotación sexual y el abuso; la denuncia del abuso está íntimamente **ligada a la vergüenza, el estigma y el temor a las represalias**. Por eso, es fundamental **que el lenguaje sea sensible al contexto y que las imágenes que se usen sean adecuadas**. El uso de un lenguaje o imágenes demasiado explícitos pueden causar sufrimiento a quienes ven el material y a los sobrevivientes.

## PROPÓSITO

Asegúrese de que **su mensaje se articule con sus programas y se adapte al propósito que persigue**. Si sus programas están en línea, deberá incluir la **seguridad en línea** en sus mensajes, para que los niños y las niñas, los adultos, y los padres o cuidadores puedan protegerse y proteger a otros. Del mismo modo, si se ocupa de la distribución de alimentos o artículos no alimentarios, considere la posibilidad de distribuir su mensaje dentro del paquete de alimentos o el kit de productos no alimentarios, o mientras las personas hacen la cola.

*“Si se ocupa de la distribución de alimentos o artículos no alimentarios, considere la posibilidad de distribuir su mensaje dentro del paquete de alimentos o el kit de productos no alimentarios, o mientras las personas hacen la cola”.*

## CREACIÓN

**Pida a los niños que diseñen carteles.** Trabaje con sus equipos de cuidado o protección de la infancia para organizar sesiones participativas con distintos grupos de la comunidad, de modo tal que estos diseñen sus propios materiales. Estos grupos son la mejor opción para crear algo que sus pares entiendan.

**Trabaje con sus colegas de los equipos de monitoreo, evaluación y aprendizaje (MEAL) y de protección para consultar a los grupos comunitarios** (por ej., grupos de mujeres) a fin de **crear conjuntamente con ellos sus mensajes** para la prevención de la explotación sexual y el abuso. Si está trabajando en una emergencia y tiene **mensajes preparados con anticipación, consulte con grupos de discusión** para controlar que la comunidad pueda comprender estos mensajes, que el lenguaje sea apropiado y que las imágenes sean adecuadas desde el punto de vista cultural.

## 4. EJEMPLOS DE MENSAJES SOBRE PESA

### MENSAJES CLAVE PARA ADULTOS/PERSONAL

**Toda la ayuda es gratuita.** La ayuda no debe entregarse a cambio de favores sexuales o de beneficios económicos o políticos.

Las organizaciones humanitarias y su personal deben adherir a los **principios de humanidad, imparcialidad, dignidad para todos y respeto**. Si siente que se ha visto perjudicado o discriminado por su género, etnia, religión, edad o afiliación política, o si alguien que trabaje para una organización humanitaria le ha pedido hacer algo inapropiado a cambio de servicios, repórtelo a [insertar mecanismos de denuncia].



Si le preocupan el **bienestar de un niño o una niña, o la conducta de un trabajador humanitario**, repórtelo a [insertar mecanismos de denuncia]; quizá usted sea la única persona que alce la voz y la única que pueda contribuir a preservar la seguridad de ese niño o esa niña.

**Todas las personas, independientemente de su edad, género, religión, etnia, etc., tienen el derecho de estar protegidas de daños y abusos.** Si le preocupa la seguridad de un niño o una niña, o de otro miembro de su comunidad, debe reportarlo a [insertar mecanismos de denuncia].

Todas las personas, independientemente de su edad, género, religión, etnia, etc., tienen el **derecho de decir cómo se provee la asistencia humanitaria**: se necesita conocer sus puntos de vista para comprobar que las organizaciones estén respondiendo con los artículos y servicios que usted necesita. Esto incluye la ubicación de los servicios, la distribución, los espacios amigos de la infancia, etc. Haga conocer sus puntos de vista a [insertar mecanismos de denuncia].

Todas las organizaciones humanitarias deben esforzarse por proporcionar **asistencia apropiada y segura para todos, demostrando dignidad y respeto** hacia las personas con las que trabajan. Si tiene alguna inquietud sobre la prestación de ayuda en su comunidad o sobre el comportamiento del personal de la organización humanitaria, debe reportarlo a [insertar mecanismos de denuncia].

**Usted tiene el derecho de quejarse** y de reportar toda conducta inapropiada, explotación o abuso por parte de un trabajador humanitario. Se ha creado un mecanismo de quejas en [insertar mecanismos de denuncia]. Comuníquese con [insertar mecanismos de denuncia] para más apoyo y asesoramiento en este tema. Todas las quejas se mantienen **confidenciales** y usted no sufrirá ningún daño por reportar el asunto.

## MENSAJES CLAVE PARA ADOLESCENTES Y MENSAJES SIMPLIFICADOS PARA LA COMUNIDAD SOBRE CUIDADO Y PESA

**La ayuda es siempre gratuita.** Los trabajadores humanitarios nunca deben pedirte que les des nada, ni que hagas nada, a cambio de su ayuda.

**Los trabajadores humanitarios siempre deben tratarte con equidad y amabilidad, con dignidad y respeto**, sin importar quién seas. Si un trabajador humanitario te ha lastimado o molestado, o ha pedido algo a cambio de su ayuda, debes reportarlo inmediatamente a [insertar mecanismos de denuncia].

Si te preocupan el **bienestar o la seguridad de un niño o una niña**, o has visto o has sabido de una **conducta inapropiada de un trabajador humanitario**, debes reportar esto a [insertar mecanismos de denuncia]. Quizá seas la única persona que tenga esta información y la única que pueda contribuir a preservar la seguridad de ese niño o esa niña.

Todas las personas —sin importar quiénes sean, qué edad tengan, de dónde vengán o cuáles sean sus creencias— tienen el **derecho de estar protegidas de daños y abusos**. Si te preocupan el bienestar de un niño o una niña, o de una persona que conozcas o sobre la que hayas oído, debes reportar esto a [insertar mecanismos de denuncia].

Todas las personas de toda edad —sin importar quiénes sean, de dónde vengan o cuáles sean sus creencias— pueden **dar su opinión sobre toda ayuda que reciban y cómo se realiza**. Tus puntos de vista ayudan a las organizaciones/nos ayudan a nosotros a mejorar, y a comprobar que las organizaciones/nosotros proporcionemos los artículos y los servicios correctos (para tu comunidad).

**Todas las organizaciones de ayuda deben proveer asistencia o apoyo de forma segura y adecuada para todas las personas con las que trabajan, tratándolas con dignidad y respeto.** Si te preocupa cómo se están realizando las tareas de ayuda en tu comunidad, o cómo se está comportando un trabajador humanitario, debes reportar esto a [insertar mecanismos de denuncia].

**Ten la seguridad de que te escucharemos:** tienes el derecho de reportar a un trabajador humanitario si te daña o molesta de cualquiera manera. La forma de hacerlo es a través de [insertar mecanismos de denuncia]; además, te pedimos que hables con [insertar mecanismos de denuncia] si deseas consejos o apoyo. Todo reporte o queja que hagas se mantendrán **completamente confidenciales**, y no te pondrás en riesgo por reportar a alguien. Tu seguridad es nuestra prioridad.

**Frente a lo que nos digas, responderemos, escucharemos y actuaremos:** siempre investigaremos todo abuso que nos reportes y nos aseguraremos de que quienes te estén haciendo daño respondan por sus acciones. Te diremos todo lo que podamos sin poner en peligro tu seguridad, y te mantendremos informado del proceso según podamos.

## MENSAJES CLAVE PARA NIÑOS

**Siempre debemos tratarte con amabilidad, respeto y dignidad:** si alguien te lastima, te hace entristecer o te toca de una forma que no te gusta, no te echas la culpa a ti mismo. ¡No es tu culpa!

**¡La ayuda es siempre gratuita!** Nadie tiene derecho de pedirte nada a cambio de los servicios que XXXX te está dando. Esto incluye comida, agua, libros para la escuela, juegos... ¡todo! ¡Diles esto también a todos tus amigos!

**Los trabajadores humanitarios nunca deben golpearte ni hacerte sentir molesto:** deben hacerte sentir feliz y seguro. ¡Diles esto también a tus amigos!

**Siempre te escucharemos:** dínoslo si alguien que trabaja para nosotros ha hecho algo malo. ¡Mantenerte seguro es lo que más nos importa!

**Los trabajadores humanitarios nunca deben gritarte, tocarte donde no te guste ni hacerte entristecer:** si te lastiman, debes decírnoslo y te ayudaremos.

## 5. MENSAJES CLAVE PARA SEGURIDAD EN LÍNEA:

### Mensajes clave para padres

**Hable con sus hijos sobre la seguridad en línea** y dígales que es importante mantenerse seguro cuando se está conectado.

Tenga **conversaciones abiertas y sinceras** con ellos: pregúnteles si han descubierto algo nuevo o interesante en línea, o algo que les haya preocupado.

Intente **limitar el tiempo de pantalla** y solo deje que los niños visiten **sitios web apropiados para su edad**.

Explique a sus niños que **no es seguro poner su información personal en línea**, porque hay personas que ellos no conocen que así podrían tener acceso a ellos: si uno no daría la información en persona, no debe ponerla en línea.

**Evite publicar fotos de sus hijos en línea:** así protegerá su identidad.

Si un miembro del personal de cualquier organización se pone en contacto con usted o con su hijo por fuera de los mecanismos de comunicación reconocidos, o si les piden hacer algo que les hacen sentirse incómodos, usted debe reportar esto confidencialmente a [insertar mecanismos de denuncia]: allí le ayudarán y responderán a su preocupación.

### Mensajes clave para niños

Ahora que no puedes salir tanto o ir a la escuela, probablemente pasarás más tiempo jugando en línea o conversando en línea con amigos. También puede que hagas en línea tus tareas escolares. Es **divertido pero también hay algunos peligros**, y ¡necesitamos que mantengas tu seguridad!

**Nunca des en línea tu información personal ni la de ninguna otra persona que conozcas:** esto incluye tu nombre completo, tu foto y dónde vives. También debes evitar decir a otras personas cuántos años tienes.

**Habla con tus padres o cuidadores sobre el tiempo que pasas en línea:** cuéntales sobre todas las cosas nuevas que has aprendido o encontrado, pero también cuéntales si algo te ha hecho preocupar o incomodar.

**No todas las personas que están en línea son quienes dicen que son:** no hagas amistad con personas que no conozcas. Si estás en duda respecto de alguna persona, habla con tus padres o cuidadores y ellos te podrán ayudar a decidir.

Si ves algo que **te entristece, te preocupa o te incomoda, abandona esa página web o ese grupo de WhatsApp** y cuéntaselo enseguida a un adulto en quien confíes.

Si un miembro del personal de [insertar organización] **te hace entristecer o te pide que hagas algo que te hace sentir incomodidad, como enviar una foto o hablar contigo fuera del grupo de tu clase, habla con tus padres o cuidadores** o con [insertar mecanismos de denuncia]: ellos te ayudarán a proteger tu seguridad.

**¡Habla con tus amigos sobre la seguridad en línea!** ¡Puedes ser embajador de la seguridad en línea!

## 6. COVID-19 y explotación sexual y abuso (ESA): Ejemplos de mensajes

La COVID-19 tiene un impacto en la vida de todos. Debido a las medidas de distanciamiento social, **es posible que ya no tengamos acceso a adultos en quienes confiar, o lugares seguros adonde ir.** Si le preocupa que un miembro de su comunidad esté en riesgo de sufrir daños, usted debe ponerse en contacto con [insertar mecanismos de denuncia].

Es posible que un trabajador humanitario le entregue **máscaras, guantes, jabón y alcohol en gel** para protegerle del COVID. **Estos artículos son gratuitos** y nunca deben entregarse a cambio de un beneficio sexual o económico. Si alguien le pide hacer algo a cambio de estos artículos, usted debe reportar esto a [insertar mecanismos de denuncia].

**Todos estamos pasando más tiempo en línea:** hablando con amigos, trabajando o estudiando. Si ve algo que le moleste o si alguien le pide hacer algo que usted no quiere hacer, debe reportar esto a [insertar mecanismos de denuncia].

**Todos debemos protegernos unos a otros** e intentar detener el avance de la COVID-19. Si entra en contacto con otras personas/cuando entre en contacto con otras personas, manténganse a dos metros de distancia, no se toquen y, si tosen, tápense la boca con el antebrazo.

## 7. EJEMPLOS DE IMÁGENES APROPIADAS



## 8. DOCUMENTOS DE ORIENTACIÓN Y OTRAS LECTURAS

- UNICEF. *COVID-19 and its implications for keeping children safe online* (Cómo mantener a los niños, niñas y adolescentes seguros en línea durante el brote de COVID-19). Abril de 2020 (en inglés).
- IDDC (Consortio Internacional de Discapacidad y Desarrollo). *COVID-19 and Inclusive Safeguarding* (La COVID-19 y el cuidado inclusivo) (en inglés).
- Comité Permanente entre Organismos. *Interim Technical Note: Protection from Sexual Exploitation and Abuse (PSEA) during COVID-19 Response* (Protección contra la explotación sexual y el abuso —PESA— durante la respuesta al COVID-19) (en inglés).